

„Ausbildung 4.0 – digital vernetzt!“

„Ausbildung ahoi! – Segel setzen für Industrie 4.0“

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer am ersten digitalen (Ausbilder-)Stammtisch im Jahr 2022 am 18.01. mit dem Thema „**Keine Zeit für Innovationen.**“

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an dem Thema.

Ein ganz besonderer Dank gilt an dieser Stelle unseren Gästen, **Martin Klingbeil** von **perfakta. Handwerk in Zahlen** und **Jan Thomsen**, Inhaber der Fa. **Wolfgang Petersen eK**.

Wie immer stellen wir die Inhalte aus dem Stammtisch hier für Sie zusammen:

Bei unserer **Umfrage**, wofür Sie gerne **mehr Zeit** hätten, kamen viele tolle Anregungen für unsere weitere Arbeit zusammen:

„Mehr Zeit, **individuell** auf Auszubildende einzugehen“

„Mehr Zeit, sich mit Tools zur **digitalen Zusammenarbeit** auseinanderzusetzen“

„Aufträge in **Ruhe** abarbeiten ohne Stress und Notfälle im Nacken.“

Für Sie werden wir zu diesen Themen weitere Angebote zusammenstellen.

Im Beitrag von Herrn Klingbeil ging es darum, wie Sie sich Zeit verschaffen können, indem Sie Aufgaben, die nicht Ihre Kernkompetenz sind, auslagern und **Dienstleistungen** in Anspruch nehmen. Die Inhalte des Vortrages sowie die Kontaktdaten von Martin Klingbeil können Sie der angefügten Präsentation entnehmen. Zögern Sie nicht, sich direkt an Herrn Klingbeil zu wenden.

Martin Klingbeil  
Diplom-Betriebswirt  
Tel.: 0431 / 979 99 49 - 4  
klingbeil@perfakta.de



Herr Thomsen hat berichtet, wie er es schafft, dass er mit **40 Arbeitsstunden** pro Woche auskommt. Da die Technik hier leider nur zum Teil mitgespielt hat, haben wir wie versprochen, seinen Beitrag schriftlich zusammengefasst. Auch Herr Thomsen hat angeboten, dass Sie ihn für weitere Rückfragen gerne jederzeit kontaktieren können.

Jan Thomsen

  
**PETERSEN PREETZ**  
ALLES AUS EINER HAND VOM MEISTERBETRIEB

AUSWAHL · INSPIRATION  
**BÄDER**  
AUSSTELLUNG

Industriestraße 1  
24211 Preetz  
Tel. 04342 80 00 80  
www.petersen-preetz.de

HEIZUNG    SANITÄR    BÄDER

| Wir aus den Teams in Kiel und Lübeck unterstützen Sie bei der Arbeit mit Ihren internen Kunden, damit Sie sich auf Ihre externen Kunden konzentrieren können und die „Hände frei haben“.

| Sollten Sie weitere **Anregungen** für uns haben, freuen wir uns sehr über Ihre Rückmeldung.

Ihre Teams der Projekte

Ausbildung 4.0 – digital vernetzt und Ausbildung ahoi!

## Zusammenfassung des Interviews mit Jan Thomsen

### Am Dienstag, 18.01.2022 – im Rahmen des digitalen Stammtisches „Keine Zeit für Investitionen“.

- Wie gelingt es Ihnen, mit 40h/ Woche ein gut funktionierendes Unternehmen zu führen?

**Das fängt mit der eigenen Haltung an:**

**Ich habe vollstes Vertrauen in meine MitarbeiterInnen. Gleichzeitig bin ich kein „Kontroll-Freak“ – also auch bereit dazu, wichtige Themen in die Verantwortung meiner Mitarbeiterschaft abzugeben. Wir treten als gemeinsames Team auf: Unterstützen uns gegenseitig und fühlen uns dennoch alle gleichermaßen für die Ergebnisse verantwortlich.**

**Dennoch gibt es klar umrissene Rollen und Kernkompetenzen. Z.B. sind meine 4 Mitarbeiterinnen im Back-Office verantwortlich für die Auftragsannahme und –Aufnahme. Dort werden auch die Rechnungen sowie Angebote geschrieben und mir zur Unterschrift vorgelegt. Bei mir bleibt meist nur der erste Besuch beim Kunden für die Bestandsaufnahme.**

**Ich leiste mir ein verhältnismäßig großes Team im Back-Office: 4 Mitarbeiterinnen arbeiten dort (2 VZ; 2 TZ) – das bei 5 Monteuren und 3 Azubis. Ich halte die Größe des Teams und Verteilung der Aufgaben aber auch für sehr wichtig, damit die Monteure ihren Kernkompetenzen direkt beim Kunden nachgehen können. Zudem führt es zu einer hohen Kundenzufriedenheit, da auch die Erreichbarkeit immer gewährleistet ist.**

**Anmerkung: Vollzeit bedeutet 37 Stunden/ Woche. Der Meister hat durchaus mal Überstunden.**

**Einen ausgewiesenen Notdienst gibt es nicht. Für Bestandskunden gibt es eine Mobilnummer, die 20 Uhr erreichbar ist. Die Erfahrung hat gezeigt, dass echte Notfälle selten sind. Bei Anruf werden auch gleichzeitig die für die Leistung anfallenden Kosten (Zuschläge sowie eine Pauschale) genannt. Meistens überlegen sich die Anrufer, dass eine Behebung der Situation auch innerhalb der üblichen Arbeitszeiten erfolgen kann.**

- Seit wann sind Sie Inhaber der Firma Wolfgang Petersen e.K.?

**Seit 05/2018 Übergabe, sehr gut vorbereitet durch Vorgänger und HWK**

- Welche externen Services nutzen Sie, damit Ihr Unternehmen gut läuft?

**Weiterbildung meiner Mitarbeiter ist mir sehr wichtig. Dennoch stehe ich im ständigen Austausch, ob auch die erforderliche Motivation dafür gegeben ist. Falls nicht, melde ich meine Mitarbeiter gar nicht erst an. Die Schulungen werden angeboten von der Handwerkskammer oder auch von der Innung (abgesehen von den fachlichen Schulungen, die unsere Lieferanten anbieten). Als weitere Services nutze ich die Dienstleistung eines Steuerbüros. Dort wird auch die Lohnbuchhaltung abgewickelt. Ich selbst bereite diesen Teil der Belege nur vor.**

- Sie haben aktuell 3 Azubis – übernehmen Sie deren Ausbildung in Person oder haben Sie Ausbilder/ Ausbildungsbeauftragte?

**Den gewerblichen/technischen Anteil übernehmen meine Monteure, bzw. der Meister. Ich kümmere mich um den Bereich Berichtshefte, Zeugnisse, Gleichzeitig achte ich aber auch darauf, dass meine Monteure Schulungen dazu erhalten, wie sie die heutige Azubi-Generation „richtig“ (Kommunikation auf Augenhöhe) ansprechen, damit die Vermittlung der Inhalte bzw. allgemein die Kommunikation zwischen Ausbildern und Azubis auch gelingt und ankommt.**

- Welche Erfahrungen haben Sie mit Perfakta gemacht?

**Betriebsvergleich zur Übergabe sowie Teilnahme am aktuellen Betriebsvergleich der Installateure. Die Erfahrungen mit Herrn Klingbeil waren stets sehr gut und hilfreich für die Übersicht der eigenen Abläufe und Zahlen im Betrieb.**

Weitere Links zu Angeboten der Handwerkskammer, die in Zusammenhang mit dem Interview stehen:

Weitere Infos: [www.hwk-luebeck.de/veranstaltungen](http://www.hwk-luebeck.de/veranstaltungen)

Weitere Infos: [www.hwk-luebeck.de/ausbildung-mit-qualitaet](http://www.hwk-luebeck.de/ausbildung-mit-qualitaet)  
[www.hwk-luebeck.de/azubi-akademie](http://www.hwk-luebeck.de/azubi-akademie)